

## **Condiții de utilizare portal**

1. Agra Asigurări Die Oesterreichische Hagelversicherung VVaG Viena Sucursala București denumită în continuare Agra Asigurări pune la dispoziția asiguraților și a colaboratorilor, denumiți în continuare „utilizatori de portal” – un acces personalizat la portalul companiei.
2. Prin acest portal se pot accesa polițe, corespondențe, deconturi de daună etc. Suplimentar se pot actualiza datele de contact prin funcția „Servicii online” sau se pot aviza daune prin „Avizare de daune online”.
3. Utilizatorul este răspunzător pentru corectitudinea și valabilitatea datelor sale.
4. Conținutul portalului este protejat prin protecția datelor și prin protecția datelor de autor. Preluarea sau reproducerea conținutului portalului sau a datelor de acces personal (nume utilizator și parolă) de către persoane terțe, necesită explicit acordul în scris al companiei Agra Asigurări.
5. Agra Asigurări nu este responsabilă pentru daunele produse în mod direct sau indirect de deranjamentele funcționale ale sistemului (de ex. căderea serverului) sau provocate de utilizarea portalului.
6. Agra Asigurări nu este responsabilă pentru actualitatea și corectitudinea datelor din portal.
7. În cazul în care din cauza unei erori interne se vizualizează datele unui alt utilizator, vă rugăm să nu le utilizați, ci să informați în cel mai scurt timp Agra Asigurări.
8. Agra Asigurări nu este responsabilă pentru conținutul sau funcționabilitatea și corectitudinea datelor din linkurile direcționate. Agra Asigurări nu este responsabilă pentru siteurile terților care conțin o direcționare către portalul companiei.
9. Agra Asigurări își rezervă dreptul ca în orice moment și fără avizare în prealabil să facă modificări sau să aducă completări la condițiile de utilizare sau la informațiile furnizate. Modificările sau completările se fac de către Agra Asigurări în formă scrisă, iar informarea clientului se face prin intermediul electronic. În acest caz asiguratul are 14 zile la dispoziție pentru a-și retrage dreptul de folosință al platformei, această cerere urmând a fi transmisă în formă scrisă către Agra Asigurări.

Agra Asigurări își rezervă în mod explicit dreptul de a exclude anumite adrese de IP de la folosirea portalului.

Prin acceptul acestor condiții de utilizare confirmați faptul că le-ați citit și sunteți de acord cu aplicabilitatea lor. Fără acceptul acestor condiții, accesul la portalul Agra Asigurări nu este posibil.