

## Condiții de utilizare pentru transferul electronic de documente în portalul Agra Asigurări Oesterreichische Hagelversicherung VVaG Viena Sucursala București (valabile începând cu data de 1 Aprilie 2019)

### 1. General

Agra Asigurări Oesterreichische Hagelversicherung VVaG Viena Sucursala București denumită în continuare Agra Asigurări pune la dispoziția clienților săi transmiterea documentelor exclusiv în format electronic. Indiciu: Condițiile de utilizare generale pentru portalul Agra Asigurări pot fi accesate direct pe pagina de internet la secțiunea de „Condiții de utilizare a portalului și renunțarea la transmiterea prin poștă”

### 2. Dreptul de utilizare

Toți partenerii Agra Asigurări care au acces la portal și care și-au dat acceptul de a primi documentele în format electronic au dreptul de a utiliza acest serviciu

### 3. Înregistrarea utilizatorilor

Înregistrarea ca utilizator al portalului se face prin acceptul acestor condiții de utilizare pentru transmiterea documentelor prin poșta electronică și prin comunicarea adresei de e-mail actuală. Înregistrarea se face pentru transmiterea documentelor care nu au fost printate la momentul înregistrării.

În cazul în care condițiile de utilizare vor fi modificate substanțial, acestea trebuie acceptate din nou. Condițiile actuale de utilizare generale pentru portalul Agra Asigurări pot fi accesate direct la secțiunea „Condiții de utilizare a portalului și renunțarea la transmiterea prin poștă” pe pagina de internet [www.agraasigurari.ro](http://www.agraasigurari.ro).

### 4. Modificarea adresei de e-mail

În cazul în care adresa de e-mail pentru transmiterea electronică a documentelor va fi modificată veți primi la noua adresă, un e-mail cu un link de verificare. Prin click-ul pe acest link vor fi salvate modificările.

### 5. Suspendarea trimiterii documentelor prin poșta electronică

În următoarele situații trimiterea documentelor prin poșta electronică se suspendă:

- După schimbarea numelui societății și primirea unui nou număr de client, pentru a primi documentele prin poșta electronică este necesar să vă înregistrați din nou în portalul Agra Asigurări

- În cazul în care partenerul a renunțat la utilizarea acestui sistem și nu dorește transmiterea documentelor în format electronic.
- În cazul în care Agra Asigurări în urma unor semnale are suspiciunea întemeiată că accesul la portal este folosit în mod abuziv.

### 6. Transmiterea documentelor

Transmiterea documentelor online în fișierul „Documente” va fi anunțată printr-un e-mail de notificare la adresa salvată în sistem. Efectele legale ale transmiterii au loc în momentul în care documentele au fost primite sau la o săptămână după trimiterea lor prin e-mail. Aceasta duce la începerea termenului de atac în instanță.

### 7. Indicii importante

Documentele din fișierul „Documente” sunt salvate momentan pe o perioadă nedeterminată. Agra Asigurări nu își asumă răspunderea pentru existența în timp a acestui fișier. Vă este recomandat în schimb să printați sau să salvați periodic documentele transmise. Pentru deschiderea documentelor aveți nevoie de programul Acrobat Reader. Vă atenționăm că transmiterea documentelor poate fi făcută zilnic, de aceea este necesară o accesare periodică a fișierului „Documente”.

### 8. Costuri

Agra Asigurări pune la dispoziția partenerilor săi în mod gratuit serviciu de transmitere electronică a documentelor și utilizarea portalului. Folosirea Internetului este corelată cu costuri (pentru Provider), costuri care sunt suportate de către utilizator.

### 9. Atenție/ Excluderea răspunderii

- Agra Asigurări nu răspunde în cazul
- utilizării abuzive a portalului
  - în cazul problemelor tehnice
  - pentru accesarea târzie a documentelor în cazul în care termenul de atac a trecut

În cazul în care partenerul are suspiciunea sau certitudinea că contul său este folosit în mod abuziv de către o persoană neautorizată este obligat să anunțe imediat societatea Agra Asigurări Die Oesterreichische Hagelversicherung VVaG Viena Sucursala București.