

# Indicație de confidențialitate la contractul dvs. de asigurare

## Cine este responsabil pentru gestionarea datelor dvs.?

Responsabilă este Agra Asigurări Oesterreichische Hagelversicherung VVaG  
Viena Sucursala Bucuresti (pe scurt: „Agra Asigurări“, „noi“), Str. Siriului, nr. 6-8, Sector 1,  
București, Tel: +4 0790 546 625 sau +4 0723 190 357, e-mail: [office@agraasigurari.ro](mailto:office@agraasigurari.ro)

## Cum contactați responsabilul nostru cu protecția datelor?

Contactați responsabilul nostru cu protecția datelor, la [protectiadatelor@agraasigurari.ro](mailto:protectiadatelor@agraasigurari.ro)

## Care este scopul prelucrării datelor dvs. de către noi?

Prelucrarea se realizează

- în vederea îndeplinirii contractului dvs. de asigurare,
- în vederea întreprinderii măsurilor precontractuale, care se realizează pe baza solicitării dvs.,
- în vederea îndeplinirii unei obligații legale, căreia ne supunem în calitate de responsabili.

## Care este fundamentul legal pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal?

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu legile în vigoare și respectăm în mod corespunzător îndeosebi Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD), Legea privind protecția datelor cu caracter personal cât și regulile care guvernează încheierea contractului de asigurare.

## Date cu caracter personal

Pentru relația noastră contractuală cu dvs. este esențială prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Avem nevoie de aceste date pentru a verifica, dacă și în ce condiții se îndeplinește contractul dvs. de asigurare și pentru a putea stabili solicitările de despăgubire în caz de revendicări. În plus, utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru alte acțiuni de asistență a dvs., ca de exemplu informarea asupra modificărilor parametrilor legali, în măsura în care aceștia prezintă importanță pentru contractul dvs. de asigurare.

"Datele dvs. cu caracter personal" înseamnă acele informații, care se referă direct sau indirect la persoane fizice (cum ar fi nume, adrese, date contractuale). Chiar și atunci când secretele comerciale și industriale nu sunt cuprinse în mod direct în noțiunea datelor cu caracter personal, vom acorda acestor informații aceeași protecție și așteptăm același tratament și din partea partenerilor noștri de afaceri și a clienților noștri.

## Gradul de utilizare a datelor

Atunci când ne solicitați încheierea unei asigurări, ne informați despre datele cu caracter personal și, dacă este cazul, și despre secretele comerciale și industriale, atât ale dvs., cât și ale membrilor familiei dvs., ale angajaților dvs. sau ale altor terți. În toate aceste cazuri, pornim în principiu de la premiza permisiunii dvs. pentru notificarea acestor date. Utilizăm datele dvs. cu caracter personal și datele terților respectivi, care sunt numiți de dvs., pentru interesul

nostru legitim în calitate de responsabili pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și în măsura în care acest lucru este necesar în vederea motivării și desfășurării corespunzătoare a relației noastre de asigurare.

Utilizăm datele dvs. pe baza declarațiilor de consimțământ date de dvs. pentru fiecare caz în parte, chiar și pentru a vă prezenta oferte suplimentare de produse.

#### Implicarea reasuratorilor

În vederea acoperirii resurselor noastre de capital, cooperăm îndeaproape cu reasurătorii. În acest scop poate fi necesar să facem schimb de date cu reasurătorii noștri privind contractul dvs. de asigurare. Acest schimb de date se realizează întotdeauna doar în scopul verificării comunitare a riscului de asigurare.

#### Implicarea brokerilor de asigurare

În cazul în care mandatați un broker de asigurare cu gestionarea problemelor dvs., atunci acesta colectează și prelucrează datele dvs. cu caracter personal și ni le transmite în vederea verificării unui nou risc de asigurare, în vederea încheierii unui contract de asigurare sau a unei verificări în caz de revendicări. De asemenea, transmitem către brokerul dvs. de asigurare date cu caracter personal referitoare la persoana dvs. și la contractul dvs. de asigurare doar în măsura, în care acestea sunt necesare brokerului dvs. de asigurare pentru a vă asista. Deoarece brokerul dvs. de asigurare trebuie să garanteze personal pentru utilizarea conformă cu protecția datelor a datelor dvs., acordăm întotdeauna o deosebită importanță selecției cooperării cu brokerii noștri de asigurare.

#### Transmiterea datelor către autorități, cât și către diverși terți

În calitate de societate de asigurări ne supunem înaltelor dispoziții de reglementare și supravegherii permanente administrative. Aceasta poate duce la obligația noastră de raportare către autorități, la cererea acestora, referitoare la date cu caracter personal ale deținătorilor noștri ai polițelor de asigurare. Se poate ajunge de asemenea la consultarea de către noi a terților, cum ar fi experți însărcinați cu evaluarea pagubelor și transmiterea către aceștia a datelor dvs. cu caracter personal. În toate aceste cazuri acordăm totuși în permanență atenție respectării fundamentelor legale și astfel, respectării confidențialității datelor dvs..

#### Securitatea noastră privind datele

Sistemul nostru de management a securității informațiilor este certificat, corespunde cerințelor ISO 27001:2013 și este supus auditului anual de supraveghere și auditului de reînnoire o dată la trei ani.

Disponem de opțiuni de criptare în fluxul extern de date, în măsura în care dvs. – în calitate de destinatar al comunicației noastre – dispuneți de condițiile tehnice de decriptare. Vă rugăm să luați în considerare aspectul, conform căruia comunicația electronică cu utilizarea programelor comerciale obișnuite de e-mail (cum ar fi MS Exchange) nu oferă protecție absolută față de accesul terților și că la această formă a transmiterii comunicației pot fi activate și servere non-europene.

Stocarea datelor privind contractul dvs. de asigurare rămâne întotdeauna în centrul nostru informatic intern. Dacă aveți întrebări referitoare la măsurile noastre de precauție privind siguranța datelor legate concret de cazul dvs. de afaceri, vă rugăm să vă adresați responsabilului cu protecția datelor.

#### Drepturile dvs.

Puteți solicita informații privind originea, categoriile, durata de stocare, destinatarii, scopul datelor prelucrate de noi legate de persoana dvs. și de cazul dvs. de afaceri și modul acestei prelucrări.

În cazul în care prelucram date privind persoana dvs., care sunt incorecte sau incomplete, atunci puteți solicita rectificarea sau completarea acestora. Puteți de asemenea solicita ștergerea datelor prelucrate în mod neconform. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că aceasta se aplică doar la datele incorecte, incomplete sau prelucrate necorespunzător. În cazul în care nu este clar dacă datele prelucrate legate de persoana dvs. sunt sau vor fi prelucrate incorect sau incomplet, atunci puteți solicita începând cu data de 25.05.2018 limitarea prelucrării datelor dvs. până la clarificarea finală a acestei probleme. Vă rugăm să rețineți că aceste drepturi se completează reciproc, astfel încât puteți solicita doar rectificarea respectiv completarea datelor dvs. sau ștergerea acestora.

Chiar și atunci când datele privind persoana dvs. sunt corecte și complete și vor fi prelucrate în mod legal de noi, vă puteți opune prelucrării acestor date în cazurile individuale, motivate de dvs. Vă puteți opune de asemenea dacă primiți de la noi în prezent publicitate directă și dacă nu mai doriți să o mai primiți pe viitor.

Începând cu data de 25.05.2018 puteți primi datele prelucrate de noi legate de persoana dvs., în măsura în care le-am primit pe acestea personal de la dvs., într-o formă stabilă de noi, care poate fi citită automat sau să ne însărcinați cu transmiterea directă a acestor date către un terț ales de dvs., dacă acest destinatar ne facilitează acest lucru din punct de vedere tehnic și transmiterea datelor nu este împiedicată nici de impunerea unei sarcini nerezonabile, nici de obligații de confidențialitate sau de considerente de confidențialitate legale sau de altă natură, din partea noastră sau de terți.

La toate problemele dvs. vă rugăm să vă adresați responsabilului nostru cu protecția datelor. În această situație solicităm întotdeauna un document de identitate, de exemplu, prin transmiterea unei copii electronice a cărții de identitate.

Chiar și atunci când depunem toate eforturile posibile pentru protecția și integritatea datelor dvs., nu se pot exclude diferențe de opinie privind modul în care utilizăm datele dvs. Dacă sunteți de părere că utilizăm datele dvs. în mod nepermis, atunci aveți dreptul să depuneți plângere la autoritatea responsabilă cu protecția datelor.

### Stocarea noastră privind datele

În principiu stocăm datele dvs. pe durata relației noastre de asigurare cu dvs.. În plus, ne supunem multiplelor obligații de stocare, conform cărora trebuie să stocăm datele legate de persoană, de terți, de revendicările dvs. și de relația dvs. de asigurare după încetarea relației de asigurare sau ulterioară revendicărilor, așa cum este cazul de exemplu pe baza termenelor de stocare legate de dreptul societăților comerciale. În plus, stocăm datele dvs. atât timp cât este posibilă exercitarea de pretenții juridice din contractul nostru de asigurare cu dvs..

### Necesitatea prelucrării datelor dvs.

Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal, cât și dacă este cazul a terților, pe care i-ați indicat, este necesară în vederea verificării riscului dvs. de asigurare, în vederea întemeierii relației noastre de asigurare și în vederea îndeplinirii drepturilor dvs. de revendicări.

Dacă nu ne furnizați aceste date sau nu ni le furnizați în măsura necesară, atunci nu putem îndeplini relația de asigurare dorită de dvs. în anumite circumstanțe sau nu putem da curs revendicării dvs.. Vă rugăm să luați în considerare că aceasta nu s-ar aplica ca neîndeplinire contractuală din partea noastră.

Cu excepția cazului în care am primit și am prelucrat datele dvs. pe baza unei aprobări eliberate de dvs., puteți revoca oricând această aprobare cu consecința ca să nu mai

prelucrăm pe viitor datele dvs., începând cu primirea revocării consimțământului, pentru scopurile indicate în consimțământ.

#### Posibilitatea dvs. de contact

Dacă aveți întrebări și solicitări referitoare la protecția datelor, vă rugăm să vă adresați responsabilului nostru cu protecția datelor, la [protectiadatelor@agraasigurari.ro](mailto:protectiadatelor@agraasigurari.ro).